



Objectifs

La RATP souhaitait proposer un service mobile permettant d'être informé des prochains passages des bus et des RER via SMS, en s'appuyant sur le système SIEL (qui permet lui de localiser et de connaître les prochains passages d'un bus, d'un RER ou Tramway...).

Parallèlement à la mise en place d'autres supports (bornes d'information aux arrêts, serveur vocal et site Internet mobile), la RATP a souhaité profiter de l'ouverture du réseau Noctilien (réseau de nuit) pour capitaliser sur une expérimentation menée à bien avec Ocito.

Dispositif mis en place



Date de démarrage du service :
Depuis 2005

Ocito a développé une solution générique qui permet de proposer le service suivant :

- le client envoie un SMS MO avec le numéro de la ligne et le nom de l'arrêt en langage naturel
- il reçoit immédiatement les deux prochains passages de son bus à l'arrêt qui l'intéresse.

Une interface permet à l'administrateur RATP d'activer une nouvelle ligne, de consulter tous les échanges avec des clients mais aussi de mettre à jour le module lexico.

Enfin, un système d'alias permet de définir des synonymes afin d'optimiser la reconnaissance du module « lexico » en langage naturel de la RATP.

Resultats

La solution mise en place par Ocito permet à la Direction de Informatique de la RATP de disposer d'une solution globale pour le pilotage de ses services SMS+.

Le moteur de lexico utilisé permet un bon taux de reconnaissance des arrêts.

Enfin, les taux d'usage par arrêt sont en ligne avec les attentes de la RATP.

Le déploiement de ce service à l'ensemble du réseau reste désormais de l'ordre de la stratégie marketing de la RATP.